

Łódź, dnia 16 listopada 2020 roku

MCM.G.S.803/2020

## Wykonawcy

**Dotyczy: Kompleksowe utrzymanie czystości w obiektach należących do Miejskiego Centrum Medycznego „Górna” w Łodzi, (nr sprawy ZP/11/2020).**

Działając w trybie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm), Zamawiający przekazuje treść pytań do specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz swoje wyjaśnienia.

### **Pytanie nr 1 dotyczy: załącznik\_nr\_1 I\_Rzgowska**

Wnosimy o potwierdzenie że dodatkowa powierzchnia, którą Zamawiający wymienia w niniejszym załączniku, a więc 460,01 m<sup>2</sup> będzie rozliczana wg stawki za 1 m<sup>2</sup> wyliczonej dla powierzchni podstawowej. Wnosimy również o ustanowienie że powierzchnia sprzątna dodatkowo „ czasie nieobecności osoby sprzątającej, zatrudnionej przez MCM „Górna” w Łodzi: będzie rozliczana w czasie do pełnego tygodnia w górę. Wnosimy również o potwierdzenie że Zamawiający w formie aneksu obejmującego okres od 1.05.2021 zleci sprzątnie dodatkowej powierzchni w ilości nie mniejszej niż deklarowane: 460,01 m<sup>2</sup> Wykonawcy, który wygra niniejsze postępowanie.

### **Odpowiedź:**

*Zamawiający potwierdza że dodatkowa powierzchnia, którą wymienia w załączniku, a więc 460,01 m<sup>2</sup> będzie rozliczana wg stawki za 1 m<sup>2</sup> wyliczonej dla powierzchni podstawowej. Ponad to zlecenie sprzątnia dodatkowej powierzchni w ilości nie mniejszej niż deklarowane: 460,01 m<sup>2</sup> będzie mogło nastąpić w formie aneksu.*

### **Pytanie nr 2 dotyczy: załącznik\_nr\_la\_Ogolne; Zasady utrzymania czystości (wymogi minimalne):**

Ze względu na to że w obecnym czasie pandemii COVID-19 występuje zwiększone zapotrzebowanie na pracę ludzką wnosimy o podanie minimalnej obsady osobowej, oraz o podanie dokładnego przedziału czasu w jakich Zamawiający wymaga aby usługa sprzątnia się odbywała. Z uwzględnieniem czynności wskazanych zał. 1 b\* Wnosimy również o podanie minimalnych wymaganych stawianych przez Zamawiającego jeżeli chodzi o obsługę osobową — czyli minimalnej ilości osób, która jest wymagana przez Zamawianego do wykonania usługi sprzątnia w lokalizacjach.

### **Odpowiedź:**

*Kwestie organizacyjne takie jak zatrudnienie odpowiedniej ilości osób leżą po stronie Wykonawcy. Usługa utrzymania czystości będzie świadczona od poniedziałku do piątku codzienne czynności porządkowe należy wykonywać w godzinach zapewniających normalne funkcjonowanie przychodni, nie później niż do godz. 20.00. W przypadku przychodni przy ul. Tatrzańskiej 109 i Rzgowskiej 170 usługa sprzątnia przez jedną osobę na być realizowana codziennie od poniedziałku do piątku od godz.8( do jej obowiązków będzie należało doraźne sprzątnie korytarzy i klatek schodowych oraz gabinetów)”.*

**Pytanie nr 3 dotyczy: załącznik \_nr\_la\_Ogolne; Zasady utrzymania czystości (wymogi minimalne):**

Wnosimy o podanie jakie remonty oraz w jakim czasie trwania kontraktu Zamawiający przewiduje? Wnosimy o podanie stawki za którą Wykonawca ma wykonywać: „doraźnie, czynności prowadzone w trakcie prac remontowych i inwestycyjnych w dniach i godzinach ustalonych wcześniej z Zamawiającym.”

Uzasadnienie

Wykonywanie „doraźnie, czynności prowadzone w trakcie prac remontowych i inwestycyjnych w dniach i godzinach ustalonych wcześniej z Zamawiającym.” Generuje dodatkowy koszt, gdyż wymaga aby Wykonawca zatrudnił dodatkowe osoby do sprzątnięcia przy remontach, które jest bardzo czasochłonna i z racji swojej istoty nie możliwe jest aby było wykonywane tą samą ilością osób, które nie są przez Zamawiającego zwolnione z wykonywania codziennych czynności sprzątnięcia wymaganych w kontrakcie. W związku z powyższym uzasadnieniem wymóg ustalenia dodatkowego wynagrodzenia w związku z zatrudnieniem zatrudnienie dodatkowych osób jest zasadny dlatego wnioskujemy jak wyżej.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający informuje, że aktualnie ze względu na koszty związane z powstaniem nowej placówki przy ul. Paderewskiego 6 nie są planowane remonty w roku 2021 w istniejących przychodniach. Przy czym zaznacza, że również w trakcie roku mogą być podjęte decyzje o przeprowadzeniu remontów, inwestycji czy prac modernizacyjnych na terenie danej przychodni, jest to czynnik niezależny od Zamawiającego.*

**Pytanie nr 4 dotyczy: załącznik \_nr\_6 p pkt. 2.(2) Umowy**

Zamawiający w powyższym punkcie zastrzega sobie prawo że zwiększenie nie może wynieść więcej jak 20% umowy, bez względu na rozmiar powierzchni. Natomiast w SIWZ 3.5. W związku z możliwością oddania do użytkowania w III lub IV kwartale 2021 roku 3 nowej placówki zlokalizowanej przy ul Paderewskiego 6 oraz możliwością uruchomieniem dodatkowych usług pn.: Centrum Zdrowego i Aktywnego Seniora „CZAS” w placówkach przy ul. Felińskiego 7 i Cieszkowskiego 6, Zamawiający przewiduje realizację zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy. Dołączenie nowej placówki oraz uruchomienie w/w programów jest uzależnione od otrzymania od UMI, środków na dokończenie remontu i wyposażenia. Zamawiający przewiduje możliwość powiększenia bez podania ilości metrów kwadratowych do wykonania usługi. Powyższe zapisy stoją ze sobą w sprzeczności, oraz stawiają Wykonawcę w pozycji z góry przegranej. W związku z tym wnosimy o wykreślenie p pkt. 2.(2) z wzoru umowy.

**Odpowiedź:**

*Ze względu na zapis zawarty w §3 ust 2 pkt 1 „odpowiadającej stawkom wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 2 niniejszej Umowy, a wynagrodzenie zwiększone zostanie proporcjonalnie do rozmiarów nowej powierzchni powierzonej do wykonywania usługi sprzątnięcia”, Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie pkt 2.*

**Pytanie nr 5 dotyczy: załącznik \_nr\_6 do SIWZ §11**

Ze względu na krótki okres obowiązywania umowy: tylko 12 miesięcy wnosimy o dopisanie punktu o brzmieniu: Strony zgodnie postanawiają, że każda ze stron może rozwiązać umowę za 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie w/w punktu.*

**Pytanie nr 6 dotyczy: załącznik \_nr\_la\_Ogólne pkt 12 b: b. wózki z systemem kontenerowym (jeden na detergent, drugi na środek dezynfekcyjny),**

Wnosimy o dopuszczenie systemu wózków 2 wiaderkowych.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający dopuszcza system wózków 2 wiaderkowych.*

**Pytanie nr 7 dotyczy: załącznik \_nr\_la\_Ogólne pkt 19: Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania dodatkowych procedur dezynfekcyjnych na wniosek Pielęgniarek Koordynujących Zamawiającego.**

Ze względu na to że powyższe procedury dezynfekcyjne wymagają dodatkowego czasu pracy, który nie jest uwzględniony w ofercie oraz wymagają dodatkowych środków dezynfekcyjnych wnosimy o podanie minimalne zakresy wskazanych procedur oraz stawki za ich wykonanie.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający pisząc o wykonaniu dodatkowych procedur dezynfekcyjnych miał na myśli np. nagłe i niespodziewane zachłapanie powierzchni np. wymiocinami pacjenta. Zamawiający wyjaśnia, że okoliczności te mogą nie wystąpić lub będą występowały sporadycznie.*

**Pytanie nr 8 dotyczy: załącznik \_nr\_la\_Ogólne pkt 28: Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o każdej zmianie personelu przed jej nastąpieniem.**

Ze względu na to że absencje chorobowe oraz urlopy na żądanie są zjawiskiem nie przewidywalnym w życiu, wnosimy o modyfikację powyższego pkt na: Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o każdej zmianie personelu niezwłocznie, nie później jednak jak w 4h po zaistnieniu zmiany.

**Odpowiedź:**

*W przypadku absencji chorobowej i urlopu na żądanie Zamawiający ma być niezwłocznie poinformowany przez Wykonawcę o mającej nastąpić zmianie pracownika. W przypadku zmiany personelu podyktowanej innymi okolicznościami Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o każdej zmianie personelu przed jej nastąpieniem.*

**Pytanie nr 9 dotyczy: załącznik \_nr\_la\_Ogólne pkt 30 fragment:" mydła w płynie i preparatu do dezynfekcji rąk w opakowaniach kompatybilnych z dozownikami z linii Soft Care Med Diversey i Firmy Ecolab oraz mydła nawilżającego do rąk w pomieszczeniach WC"**

Czy Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia tylko i wyłącznie do powyższych dozowników, czy również do dodatkowych znajdujących się na terenie przychodni Zamawiającego. Jeżeli tak to prosimy o podanie typu, ilości sztuk, oraz ilości płynów wyrażonych w litrach, wymaganych przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający jedynie w części administracyjnej nie posiada dozowników z linii Soft Care Med Diversey i Firmy Ecolab.*

**Pytanie nr 10 dotyczy: załącznik \_nr\_la\_Ogólne pkt 12 a:" mechaniczne urządzenia do czyszczenia i konserwacji powierzchni,"**

Prosimy o podanie minimalnej wydajności wymaganych urządzeń, wraz z podaniem na której lokalizacji Zamawiający wymaga, aby takie urządzenie było zapewnione przez Wykonawcę.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z załącznikiem nr 1b do SIWZ **Wykaz prac okresowych** Zamawiający wymaga, aby w przychodni przy ul. Tatrzańskiej 109 raz x w miesiącu odbywało się doczyszczanie mechaniczne holi, korytarzy, klatek schodowych wyłożonych płytkami ceramicznymi, które mają chropowatą strukturę.

**Pytanie nr 11 dotyczy: załącznik nr\_1a do SIWZ w pkt. 30**

Zamawiający w wymaga zapewnienia ręczników papierowych w listkach niepylących. Uprzejmie informujemy iż „higieniczne materiały niepyłące to czyszciva przemysłowe, wszystkie produkty papierowe (makulatura lub celuloza) będące ręcznikami jednorazowego użytku, które powinny chłonać wodę są bardziej lub mniej pyłące- . Dlatego prosimy o dopuszczenie ręczników papierowych o niskiej pylności?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza do stosowania również ręczniki papierowe białe, o niskiej pylności, wytrzymałe, gwarantujące dobre osuszenie.

**Pytanie nr 12.**

Prosimy o potwierdzenie, że do obliczenia ceny ofertowej wykonawca zobowiązany jest zastosować stawki i wartości minimalnego wynagrodzenia obowiązujące dla roku 2020 r., ponieważ od stycznia 2021 Zamawiający stosuje wobec tych stawek waloryzację zgodnie z rozporządzeniem rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 15 września 2020 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2021 r. (Dz.U. 2020 poz. 1596)

**Odpowiedź:**

Wykonawca do obliczenia ceny ofertowej zobowiązany jest zastosować stawki i wartości minimalnego wynagrodzenia obowiązujące dla roku 2021 r., ponieważ umowa obowiązuje od 1 stycznia 2021 r. zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 15 września 2020 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2021 r. (Dz.U. 2020 poz. 1596).

**Pytanie nr 13.**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby Wykonawca na czas zastępstw mógł zatrudnić osoby na umowę zlecenie?

Uzasadnienie: Absencje chorobowe oraz urlopy na żądanie są kwestią nie przewidywalna w życiu, w związku z tym Wykonawca nie ma możliwości aby zapewnić pracownika zatrudnionego na standardowa umowę o pracę, dlatego wysoce zasadne uznać należy dopuszczenie w tych wyjątkowych sytuacjach osób które będą zatrudnione na umowę zlecenie przez Wykonawcę. Należy nadmienić że aktualnie umowy zlecenie są tak samo obciążone składkami ZUS.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności bezpośrednio związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.

#### **Pytanie nr 14.**

Niniejszym wnosimy o dodanie do treści SIWZ badania podstawy wykluczenia wykonawcy określonej w art. 24 ust. 5 pkt 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (PZP). Z naszych dotychczasowych analiz wynika, że w postępowaniach, w których nie przewidziano ww. fakultatywnych podstaw wykluczenia oferty składają podmioty, którym w ostatnich trzech latach wypowiedziano umowy o zamówienia publiczne z przyczyn leżącej po stronie wykonawcy. Zamawiający będący szpitalem w szczególności powinien zwrócić uwagę na ryzyka związane z nienależytym wykonywaniem usług będących przedmiotem zamówienia. Ryzyka sanitarno-epidemiologiczne, a co za tym idzie zagrożenie zdrowia i życia pacjentów spowodowane dezorganizacją pracy placówki (w drastycznych przypadkach nawet konieczność odwołania planowanych operacji lub zabiegów medycznych) może narazić szpital na poważne konsekwencje. Zamawiający — jako gospodarz postępowania — powinien zapewnić sobie jak najszerszy katalog narzędzi przewidzianych prawem, co umożliwi mu gruntowną weryfikację potencjału wykonawców oferujących swoje usługi oraz ewentualną eliminację tych wykonawców, którzy nie wykonali lub nienależycie wykonali zamówienia publicznego. W naszej ocenie tak szerokie podejście do aspektu badania wiarygodności wykonawców składających ofertę zminimalizuje po stronie Zamawiającego ryzyko wyboru Wykonawcy, który ma już w okresie ostatnich 3 lat potwierdzone niewykonanie umowy o zamówienie publiczne, włącznie z zatrzymaniem gwarancji należytego wykonania (w wysokości ponad 350 tys. zł), przez co naraził zamawiającego z segmentu ochrony zdrowia (szpital) na bardzo poważne ryzyka sanitarno-epidemiologiczne. Brak w przedmiotowym postępowaniu fakultatywnych przesłanek wykluczenia wykonawców na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 2 i 4 PZP spowoduje brak realnej możliwości weryfikacji przez Zamawiającego negatywnego doświadczenia Wykonawców, dlatego - mając na względzie Państwa uzasadniony interes polegający na maksymalnym zabezpieczeniu niczym niezakłóconego świadczenia usług medycznych przez szpital - uprzejmie wnosimy jak powyżej.

#### **Odpowiedź:**

*Zamawiający nie jest szpitalem ale SP ZOZ-em o innej organizacji i strukturze niż podniesiono w pytaniu wobec powyższego nie przewiduje badania podstawy wykluczenia wykonawcy określonej w art. 24 ust. 5 pkt 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych.*

#### **Pytanie nr 15.**

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający w warunkach udziału w postępowaniu w zakresie referencji poprzez sformułowanie „usług tożsamyh z przedmiotem zamówienia” ma na myśli usługi kompleksowego utrzymania czystości świadczone w podmiotach prowadzących działalność leczniczą.

#### **Odpowiedź:**

*Zamawiający potwierdza iż Zamawiający w warunkach udziału w postępowaniu w zakresie referencji poprzez sformułowanie „usług tożsamyh z przedmiotem zamówienia” ma na myśli usługi kompleksowego utrzymania czystości świadczone w podmiotach prowadzących działalność leczniczą.*

#### **Pytanie nr 16.**

Prosimy o potwierdzenie, iż kontrola jakości i prawidłowości wykonanych przez wykonawcę czynności w ramach kontroli wewnętrznej o której mowa w §5 pkt. 1.1.5 w danym miesiącu rozliczeniowym będzie dokonywana w obecności pracownika wykonawcy i potwierdzona protokołem kontroli przez przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający potwierdza iż kontrola jakości i prawidłowości wykonanych przez wykonawcę czynności w ramach kontroli wewnętrznej o której mowa w §5 pkt. 1.1.5 w danym miesiącu rozliczeniowym będzie dokonywana w obecności pracownika Wykonawcy i potwierdzona protokołem kontroli przez przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy.*

**Pytanie nr 17.**

Prosimy o potwierdzenie, iż wszelkie uwagi odnotowane w Księżce Kontroli będą zgłaszane na bieżąco osobie odpowiedzialnej ze strony wykonawcy.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający potwierdza iż wszelkie uwagi odnotowane w Księżce Kontroli będą zgłaszane na bieżąco osobie odpowiedzialnej ze strony Wykonawcy.*

**Pytanie nr 18.**

Zwracamy się z prośbą o obniżenie wysokości kary umownej z 20% na 10% za odstąpienie lub rozwiązanie umowy z winy wykonawcy. Przewidziana przez Zamawiającego kara jest niewspółmiernie wysoka do wartości zamówienia oraz do czasu trwania umowy. Poziom kary jest zbyt wygórowany w stosunku do wskazanych nieprawidłowości stanowiących podstawę jej naliczenia. Wykorzystywanie przez Zamawiającego - będącego silniejszą stroną stosunku prawnego powstającego w wyniku udzielenia zamówienia – jego pozycji do zastrzegania na swoją rzecz kar umownych, których wysokość jest wygórowana jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego, a tym samym winno być uznane za wykraczające poza dopuszczalne zgodnie z art. 353<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego granice swobody umów. Uprzywilejowana pozycja Zamawiającego oraz zasadniczo jednostronne określanie istotnych warunków przyszłej umowy sprawia, że umowa o udzielenie zamówienia staje się niejako umową adhezyjną, podczas gdy winna zmierzać do zabezpieczenia interesów obu stron, a kara umowna nie powinna prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia po stronie Zamawiającego, ponieważ jej celem jest dyscyplinowanie stron do prawidłowego i terminowego wywiązywania się z przyjętych na siebie obowiązków umownych.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający nie wyraża zgody na w/w zmiany.*

**Pytanie nr 19.**

Niniejszym wnosimy o modyfikację zapisów wzoru umowy w zakresie możliwości jednostronnego wyłączania części usługi określonej w §3 ust. 1

Z naszego wieloletniego doświadczenia w zakresie obsługi obiektów Służby Zdrowia wynika, że czasowe ograniczenia usługi sprowadzają się w większości przypadków do zmniejszenia obsługiwanej przez Wykonawcę powierzchni, ale najczęściej nie dochodzi do zmniejszenia ilości (likwidacji) obsługiwanych łóżek ani też do redukcji personelu niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania tej jednostki. Faktycznemu ograniczeniu ulega jedynie sprzątnięta powierzchnia a reszta składników takich jak materiały higieniczne, materiały eksploatacyjne oraz wymagania co do pracy personelu pozostają bez zmian; są jedynie przenoszone w inne miejsca szpitala. W takich sytuacjach od Wykonawcy oczekuje się zabezpieczenia wszystkich niezbędnych środków do realizacji usługi w niezmiennym zakresie, ograniczając jednocześnie jego przychód wynikający z umowy, co jest krzywdzące dla Wykonawców. Obecna treść umowy daje zbyt dużą swobodę redukcji wynagrodzenia Wykonawców w okolicznościach wyłączenia części usługi, dlatego wskazanym jest wprowadzenie mechanizmu umożliwiającego sprawiedliwe traktowanie Wykonawców w takich sytuacjach. Automatyczne stosowanie obniżenia wynagrodzenia w proporcji do zakresu wymaganych usług może prowadzić w skrajnych przypadkach do konieczności wykonywania usługi z rażącą stratą po stronie Wykonawcy. Jeśli zamawiający w

niekontrolowany sposób będzie miał możliwość ograniczania zakresu przedmiotu zamówienia - opis przedmiotu zamówienia stanie się niejednoznaczny, przez co właściwe oszacowanie ryzyka związanego z realizacją zadania będzie bardzo trudne. Niesie to za sobą konsekwencje w postaci problemów z właściwą wyceną oferty przez Wykonawcę. Zamawiający powinien wyraźnie określić wszelkie parametry zamówienia oraz jego ryzyka tak aby Wykonawcy mogli świadomie i rzetelnie realizować powierzone im zadania. Zamawiający związany jest treścią umowy, zatem wszelkie zmiany umowy dotyczące zakresu przedmiotu świadczenia winny wymagać zgody obu stron oraz formy pisemnego aneksu, w przeciwnym razie należy umożliwić Wykonawcy rozwiązanie umowy za wypowiedzeniem.

W związku z powyższym wnosimy o wprowadzenie do wzoru umowy §3 poniższych mechanizmów umożliwiających sprawiedliwe traktowanie Wykonawcy:

§3 pkt. 1

a. Zakres dopuszczalnych zmian wielkości przedmiotu umowy, w czasie na jaki umowa została zawarta, nie może przekraczać 5% miesięcznej wartości umowy, z wyłączeniem zmian będących następstwem zmian przepisów, o których mowa w art. 142 ust 5 ustawy Prawo zamówień publicznych. Strony ustalają, iż wszelkie zmiany, o których mowa w niniejszym punkcie wymagają zachowania tygodniowego okresu wyprzedzenia.

b. W przypadku, gdyby wystąpiła potrzeba dokonania zmiany wielkości przedmiotu zamówienia o wskaźniku wyższym, niż określony w ust 1, strony podejmą negocjacje zmierzające do ustalenia wielkości zmiany przedmiotu zamówienia, sposobu wykonywania umowy po wprowadzeniu takiej zmiany oraz zasad wzajemnych rozliczeń. Zmiany w zakresie wskazanym w niniejszym punkcie wymagają dla swojej ważności formy pisemnego aneksu.

c. W przypadku gdy Strony nie dojdą do porozumienia co do wszystkich warunków współpracy, bądź w przypadku gdy zmiany, które mają być wprowadzone w istotny sposób zmieniają pierwotny przedmiot umowy, strony mogą rozwiązać umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

d. Jako zmiany w istotny sposób zmieniające pierwotny przedmiot umowy uznaje się w szczególności:

- zmianę reżimu sanitarnego pomieszczeń objętych usługą,
- zmianę ilości środków eksploatacyjnych niezbędnych do wykonania usługi w zakresie przekraczającym ilości środków pierwotnie dedykowanych do realizacji umowy
- zmianę proporcji usług składowych, wchodzących w zakres umowy o w stosunku do pierwotnego przedmiotu umowy

**Odpowiedź:**

*Zamawiający nie wyraża zgody na w/w zmiany.*

#### **Pytanie nr 20. §2 ust. 2 projektu umowy ochrony danych osobowych**

Wykonawca zobowiązuje się do natychmiastowego zgłaszania Zamawiającemu lub wskazanemu przez Zamawiającego Inspektorowi Ochrony Danych wszelkich zauważonych incydentów/ sytuacji naruszenia zasad ochrony danych osobowych Zgodnie z przepisami RODO za zgłaszanie incydentów powinien odpowiadać administrator oraz jego pracownicy i współpracownicy. Świadczenie usługi nie wiąże się z przetwarzaniem danych Zamawiającego, a jedynie z dostępem do danych. Wnosimy o usunięcie zapisu 14. Ze względu na postawiony wymóg zatrudnienia przez Wykonawcę osób do wykonania usługi na umowę o pracę wnosimy o to aby Zamawiający podał kiedy i jak duże wyłączenia przewiduje, lub jeżeli jest to nie możliwe na etapie zadawania pytań do przetargu wnosimy o to aby Zamawiający zobowiązał się do przekazania informacji o takowych włączeniach z min 1 miesięcznym wyprzedzeniem, oraz na minimum 1 miesięczny okres wyłączenia.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe zmiany.*

**Pytanie 21.**

W związku z powyższymi pytaniami oraz tym, że po udzieleniu przez Zamawiającego odpowiedzi pozostanie bardzo mało czasu na obliczenie i złożenie ważnej oferty zwracamy się z uprzejmą prośbą od Zamawiającego o przesunięcie terminu na złożenie ważnej oferty na dzień: 20 listopada 2020 na godz. 11:00 (tak aby kurier zdążył dostarczyć ofertę).

**Odpowiedź**

*Zamawiający informuje, że zmienia termin:*

- 1) *składania ofert z dnia 18 listopada 2020 r. godz. 9:30  
na dzień 20 listopada 2020 r. godz. 9:30.*
- 2) *otwarcia ofert z dnia 18 listopada 2020 r. godz. 10:00  
na dzień 20 listopada 2020 r. godz. 10:00.*

*Miejsce składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.*

Podpis Kierownika Zamawiającego

Dyrektor

Żaneta Iwańczyk